



## Werden Sie fit mit uns! Darum vertrauen die Bergbahnen Sölden auf das WIFI Tirol

Die Bergbahnen in Sölden sind eines der führenden Seilbahnunternehmen im Alpenraum Tirol. Als modernes Dienstleistungsunternehmen investieren die Bergbahnen nicht nur in **Innovation, Qualität** und **höchste technische Standards**, sondern auch in die **Kompetenz** ihrer Mitarbeiter:innen – und das mit den Firmen Intern Trainings des WIFI Tirol.

Mit einem einfachen Einsessellift im Jahr 1948 hat alles begonnen. Der Bau der Gletscherstraße und die Erschließung der Gletscherskigebiete im Jahr 1975, das **erste Weltcuprennen 1993**, die 1998 erbaute Gletscherverbindung **„Golden Gate to the Glacier“**, der Bau des **Ice Q Restaurants** auf einer Höhe von 3.048m und natürlich der Dreh einer Szene von **„James Bond – SPECTRE“** sind nur ein kleiner Auszug aus den Meilensteinen unseres Unternehmens“, erzählt Astrid Gufler-Hausegger, die im Unternehmen im Bereich des Mitarbeiter-Managements vor allem für die Aus- und Fortbildung von Führungskräften zuständig ist.

In der Hochsaison im Winter beschäftigt das Unternehmen **rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** im Seilbahnbetrieb. Weitere **300 sind in der Berggastronomie** tätig. Dass es bei diesem Personalbestand Kompetenz auf allen Ebenen braucht, steht außer Frage.

### „Unabhängig, kompetent und zielgerichtet“ – das Firmen Intern Training des WIFI Tirol

Der Erfolg eines Unternehmens hängt maßgeblich auch von seiner Führung ab. **Doch Führung will gelernt sein** – das hat auch Astrid Gufler-Hausegger erkannt und daraufhin das Key Account Management des WIFI Tirol kontaktiert: „Unsere Führungskräfte haben seit einigen Jahren keine Auffrischung mehr in der Führungskräfte-Ausbildung erhalten. Darüber hinaus sind einige neue Führungskräfte dazu gekommen.“

Und warum das WIFI Tirol als Bildungspartner? „Zum einen wegen der großen Anzahl an Teilnehmenden. Zum anderen, weil die **Inhalte sehr zielgerichtet** auf unsere Bedürfnisse festgelegt werden können“, begründet sie ihre Entscheidung. **„Das WIFI gilt als unabhängiger und kompetenter Bildungsanbieter.** Genau dieser Punkt war für uns sehr wichtig. Wir haben bewusst das WIFI ausgewählt und nicht eine Unternehmensberatung.“

Mitarbeiter:innen **intern statt extern fortzubilden**, bringt natürlich auch einige Vorteile mit sich: „Individuelle Trainingsprogramme leisten einen wesentlichen Beitrag zur **besseren Vernetzung der eigenen Führungskräfte.** Ebenso haben wir mit einer internen Ausbildung ein **Zeit- und Kostenersparnis**“, so Gufler-Hausegger.



## Ab in die Führungswerkstatt

Die Bergbahnen Sölden haben das Angebot des WIFI Tirol voll ausgeschöpft. Für das Unternehmen wurde nach eingehenden Gesprächen und sorgfältiger **Bedarfsanalyse** ein maßgeschneidertes Firmen Intern Training speziell für die Führungskräfte der Bergbahnen konzipiert. Führungskräfte haben verschiedene Management-Aufgaben wie Zielvereinbarungen, Ressourcenplanung oder den laufenden Betrieb zu organisieren und zu kontrollieren. Ein weiterer wichtiger Bestandteil ist die Förderung und Unterstützung der Mitarbeiter:innen. Dazu sind neben ausreichenden Fachkompetenzen vor allem **Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenzen** erforderlich.

„Wie die Entwicklung einer Organisation hört auch die Entwicklung einer Führungskraft nie auf. Die laufende Aktualisierung und Erweiterung der eigenen Führungskompetenzen mit neuen und aktuellen Führungsansätzen gehört zur Basisaufgabe jeder guten Führungskraft“, betont Dieter Prommer, Firmenkundenbetreuer des WIFI Tirol. „Im Rahmen der **Trainingswerkstatt** erhalten die Teilnehmenden wertvolle Inputs, wie sie diese Herausforderungen mit einfachen und schnell umsetzbaren Methoden meistern können.“ So werden die wichtigsten Führungskompetenzen sowie aktuelle und erprobte Methoden **praxisorientiert und schnell umsetzbar** vermittelt.

## Mehr Selbstvertrauen und bestärkte Vernetzung

Das Firmen Intern Training für die Bergbahnen Sölden hat sich gleich auf mehreren Ebenen ausgezahlt. „Die Teilnehmenden konnten wesentliche Inhalte für ihre tägliche Führungsarbeit mitnehmen und das **Wissen sofort** – auch schon zwischen den Schulungsblöcken – **einsetzen**“, berichtet die Fortbildungsbeauftragte. „Ebenso haben die Teilnehmenden sehr viel mehr **Selbstvertrauen in ihrer Führungsrolle** aufgebaut. Die Vernetzung mit anderen Führungskräften hat sie auch in ihrem Tun gestärkt“, meint Gufler-Hausegger weiters.

„Das durchgeführte Praxistraining hat sich absolut auf die Zielgruppe konzentriert. **Die Top-Trainer:innen waren sehr gut über unser Unternehmen informiert**“, fasst Astrid Gufler-Hausegger das Firmen Intern Training der Söldener Bergbahnen zusammen.

Sie interessieren sich für ein auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmtes Firmen Intern Training?

### Kontakt:

t: 05 90 90 5-7235

e: dieter.prommer@wktirol.at

